

		チェック項目	はい	どちらとも		ご意見	回答
				いえない	いいえ		
環境・体制整備	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	12	1			
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか	9	4			配置基準は満たしていますが、その日の利用の子などの様子から、厳しい時もあります。難しい問題もありますが、なんとか対応したいと思います。
	③	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	11	1	1		
適切な支援の提供	④	子供と保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか	13				
	⑤	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	12	1		<ul style="list-style-type: none"> ・いろいろと考えてくださり、活発に動いている。 ・職業見学や職業体験など、社会や地域とつながれる活動が増えるとうれしいです。 	<ul style="list-style-type: none"> ・体を動かす体育館活動や、音楽療法、食育、SST,お誕生会などは長く継続していますが、時々是指導員が創案して新しい活動も取り入れています。 ・職業見学などの社会に繋がれる活動も、これからは検討していきます。
	⑥	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	2.	10	1	交流に関しては、良く知らない為	
	⑦	支援の内容、利用者負担等について丁寧	.13				

保護者への説明等		な説明がなされたか					
	⑧	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	12	1		<ul style="list-style-type: none"> ・月一でも構わないので、2ヶ月でも良いですが今月はどんなようすだったのか、出来た、出来なかった、何に集中しているなど ・ 	<ul style="list-style-type: none"> ・どうしたら子どもたちの様子を保護者の方々に知らせていけるか、模索していきたいと思っています。スマホの活用なども考えます。
	⑨	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	12	1			
	⑩	保護者の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	11	2		<p>コロナ下や色々な事が有り子育てしながらなので大変な中では、父母の会などしてもらっていると思います。</p>	<ul style="list-style-type: none"> ・保護者の会の活動は、なかなか時間が取れないのですが、やっていきたいと考えています。
	⑪	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子供や保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	10	3		<ul style="list-style-type: none"> ・支援員が辞職するにあたり、入れなくなり、その説明が不十分だった為、誤解することがあった。 ・対応はして頂いてますが、相手の保護者の方がどう感じてるのか気にはなります。 	<ul style="list-style-type: none"> ・苦情に対する対応の仕方をもっと考えていきます。 ・
	⑫	子供や保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	13				
	⑬	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子供や保護者に対して発信しているか	13			ホームページ有るんですか	<ul style="list-style-type: none"> ・「浦和 やまざくら福祉協会」で検索して頂ければ見られます。簡単な事業所の案内と、保護者アンケートも表示されています。 ・今後は契約時に説明をしたいと思います。
⑭	個人情報に十分注意しているか	13					

非常時の対応	⑮	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	12	1			
	⑯	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	13				
満足度	⑰	子供は通所を楽しみにしているか	13				
	⑱	事業所の支援に満足しているか	12	1			

* アンケート調査のご回答は 23 名様中 13 名様の情報です。