

事業者向け 放課後等デイサービス評価表

		チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	改善目標、工夫している点など	回答
環境・体制整備	①	利用定員が指導訓練室等スペースとの関係で適切であるか	11	2		子ども達に合わせて、1階と2階に分けて活動しています。	活動内容によって、公共施設を利用しています。
	②	職員の配置数は適切であるか	9	2			
	③	事業所の設備等について、バリアフリー化の配慮が適切になされているか	4	3	4	身体障害児の利用はなく、現状維持です。	
業務改善	④	業務改善を進めるための PDCA サイクル（目標設定と振り返り）に、広く職員が参画しているか	7	1		毎日のミーティングで情報交換、改善の話し合いをしています。	ミーティングで日々の様子を共有しています。
	⑤	保護者等向け評価表を活用する等によりアンケート調査を実施して保護者等の意向等を把握し、業務改善につなげているか	4	2		送迎時に保護者様の意向を聞いたり、随時連絡をしています。	アンケート内容を職員間で共有しています。
	⑥	この自己評価の結果を、事業所の会報やホームページ等で公開しているか	5	1			
	⑦	第三者による外部評価を行い、評価結果を業務改善につなげているか		2	4		行っていません。
	⑧	職員の資質の向上を行うために、研修の機会を確保しているか	11				
	⑨	アセスメントを適切に行い、子どもと保護者のニーズや課題を客観的に分析した上で、放課後等デイサービス計画を作成しているか	8				
適切な支援の	⑩	子どもの適応行動の状況を図るために、標準化されたアセスメントツールを使用しているか	3	2	2	SST 動画や絵カードを使用しています。	

提供	⑪	活動プログラムの立案をチームで行っているか	9			職員同士でアイデアを出し合っています。	ミーティングで意見交換をしています。
	⑫	活動プログラムが固定化しないよう工夫しているか	10	1			
	⑬	平日、休日、長期休暇に応じて、課題をきめ細やかに設定して支援しているか	9			遠足やイベントを企画しています。	長期休暇に普段できない体験をしています。
	⑭	子どもの状況に応じて、個別活動と集団活動を適宜組み合わせ放課後等デイサービス計画を作成しているか	8	1		個別療養や体育館活動など組み合わせています。	
	⑮	支援開始前には職員間で必ず打合せをし、その日行われる支援の内容や役割分担について確認しているか	12			ミーティングで話し合いをしています。	
	⑯	支援終了後には、職員間で必ず打合せをし、その日行われた支援の振り返りを行い、気付いた点等を共有しているか	8	3		その日出勤の職員で振り返りをしています。	その日の出来事、振り返りをしています。
	⑰	日々の支援に関して正しく記録をとることを徹底し、支援の検証・改善につなげているか	11				
	⑱	定期的にモニタリングを行い、放課後等デイサービス計画の見直しの必要性を判断しているか	12			保護者面談、担当者会議では支援員さんも交えて行っています。	相談事業所と連絡を取り、モニタリングを行っています。
	⑲	ガイドラインの総則の基本活動を複数組み合わせ支援を行っているか	2	3			
係 機 関 や 保 護 者	⑳	障害児相談支援事業所のサービス担当者会議にその子どもの状況に精通した最もふさわしい者が参画しているか	4	2			
	㉑	学校との情報共有（年間計画・行事予定等の交換、子どもの下校時刻の確認等）、連絡調整（送迎時の対応、トラブル発生時の連絡）を適切に行っているか	9	2		共有できている学校と、できない学校があります。	できない学校は、保護者様と連絡を取るようになっています。

との連携関係機関や保護者との連携	②②	医療的ケアが必要な子どもを受け入れる場合は、子どもの主治医等と連絡体制を整えているか	2	3				
	②③	就学前に利用していた保育所や幼稚園、認定こども園、児童発達支援事業所等との間で情報共有と相互理解に努めているか	4	3		情報共有を増やしていきます。		
	②④	学校を卒業し、放課後等デイサービス事業所から障害福祉サービス事業所等へ移行する場合、それまでの支援内容等の情報を提供する等しているか	2	3	1			
	②⑤	児童発達支援センターや発達障害者支援センター等の専門機関と連携し、助言や研修を受けているか	5	1		埼玉社協、さいたま市の研修を主に受けています。		
	②⑥	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	1	4	3	児童館を利用しています。		
	②⑦	(地域自立支援) 協議会等へ積極的に参加しているか	1	1	1		地域部会への参加を検討していきます。	
	②⑧	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解を持っているか	9	3				
	②⑨	保護者の対応力の向上を図る観点から、保護者に対してペアレント・トレーニング等の支援を行っているか	1	4	2	勉強会を行う予定です。		
	保護者への説明責任等	③⑩	運営規程、支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明を行っているか	7			見学时、契約時に行っています。	わからないことがあれば、随時説明しています。
		③⑪	保護者からの子育ての悩み等に対する相談に適切に応じ、必要な助言と支援を行っているか	9			保護者との面談を随時行っています。	
③⑫		父母の会の活動を支援したり、保護者会等を開催する等により、保護者同士の連携を支援しているか	10	1		情報交換の場所として、定期的に関催予定です。		

	③③	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	10	1		事前、事後共に職員間での報告を強化し、周知していきます。	
	③④	定期的に会報等を発行し、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報を子どもや保護者に対して発信しているか	6	1		年4回の会報を予定しています。	
	③⑤	個人情報に十分注意しているか	8	1			
	③⑥	障害のある子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮をしているか	8				
	③⑦	事業所の行事に地域住民を招待する等地域に開かれた事業運営を図っているか		5	2		
非常時等の対応	③⑧	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、職員や保護者に周知しているか	7	1		保護者様に説明しています。	
	③⑨	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練を行っているか	8	1		児童全員の参加が出来ていません。	全員が参加できるように曜日を工夫します。
	④⑩	虐待を防止するため、職員の研修機会を確保する等、適切な対応をしているか	6	3		研修に参加しています。	
	④⑪	どのような場合にやむを得ず身体拘束を行うかについて、組織的に決定し、子どもや保護者に事前に十分に説明し了解を得た上で、放課後等デイサービス計画に記載しているか	4	3			
	④⑫	食物アレルギーのある子どもについて、医師の指示書に基づく対応がされているか	2	4		保護者様から情報を得ています。	
	④⑬	ヒヤリハット事例集を作成して事業所内で共有しているか	12	1		職員間で共有しています。	

13名によるアンケートです。