

## 保護者等向け 放課後等デイサービス評価表

		チェック項目	はい	どちらともいえない ない	いいえ	ご意見	回答
環境・体制整備	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	18	1	1	外出も多く、活発的だと思います。	一階、二階を使ったり、外活動を取り入れて対応しています。
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか	19	1		配置数や専門性などの知識がないのでわかりません。	外部研修や内部研修を実践しています。
	③	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	13	7			
適切な	④	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか	19	1			
支援の提供	⑤	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	20				
	⑥	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	4	11	5		近隣の公園を利用する子どもとの交流をしています。
保護者への説明等	⑦	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	18	1		教材費の内容が知りたいです。	契約時に説明していますが、再度詳しく記入します。
	⑧	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	19	1			気になることがある場合、送迎時や電話にて伝えていきます。
	⑨	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	20				
	⑩	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	10	6	3	父母会、保護者会を知りませんでした。	月に一度の保護者会は、参加される方が少なくなっています。
	⑪	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	18	2			職員からの情報を共有し、保護者様に迅速に連絡しています。

	⑫	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	18	2		Lineで連絡を取っています。 お迎えの意思疎通が上手くできないことがありました。	
	⑬	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	13	5	2	会報は一度もらいましたが、定期的かどうかわかりません。	
	⑭	個人情報に十分注意しているか	19	1			個人情報の扱いには、今後も充分気を付けていきます。
非常時等の対応	⑮	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	18	2			マニュアルを作成し、保護者様に所有して頂いています。
	⑯	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	13	6			避難訓練、防災訓練は年2回実施しています。
満足度	⑰	子どもは通所を楽しみにしているか	20			毎回楽しみにしています。	デイに行き、楽しかったと思ってもらえるような活動内容を考えていきます。
	⑱	事業所の支援に満足しているか	20			職員の方は感じがよく、色々な取り組みをしていて大満足です。	

回答者数 在籍 20 世帯 回答 20 世帯

ご協力ありがとうございました。