

保護者等からの事業所評価の集計結果（公表）

公表：令和6年3月31日

事業所名 はばたき&らんどおん 保護者等数（児童数） 14 回収数 13 割合 93%

		チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・体制整備	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	13				いろいろと見学に行った中で、活動スペースが十分にあると思い決め手になった。	規定より広いスペースにすることで、のびのび過ごせる環境にしている。
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか	13				十分な配置で、目を話せない子どもを安心して通わせられる。	規定以上の職員を配置し、安全安心を守れるように配慮している。
	③	生活空間は、本人にわかりやすい構造化された環境になっているか。また、障害の特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	13					落ち着いた空間になるように、環境を構造化して整備している。
	④	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境となっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	13				何時も清潔で片付いている。活動しやすい空間だと思う。	感染症予防のため、衛生面ではこまめに消毒や換気を行うようにしている。
適切な支援の提供	⑤	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されているか	13				面談で支援の仕方を決め、その通りに毎日支援をしてもらえる。	支援計画を基に、日々の療育を行っている。課題が見えた時には、その都度支援を見直すようにしている。
	⑥	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援（本人支援及び移行支援）」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	13				面談で支援の仕方を決め、その通りに毎日支援をしてもらえる。	ガイドラインを基に発達支援の計画を行っている。保護者にわかりやすい具体的な目標を示し共有できるようにしている。また、支援の仕方も家庭でも行えるように丁寧に伝えるようにしている。
	⑦	児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	13				面談で支援の仕方を決め、その通りに	療育日誌にも支援計画を記入し、日々課題の達

						毎日支援をしてもらえる。	成を評価するようにしている。		
	⑧	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	1	2	1	もう少しいろいろな遊びを取り入れて欲しい。	同じ設定あそびに見えるが、遊びの内容を毎回かえて楽しめるようにしている。そのことをスライドをお見せしながら説明するようにした。		
	⑨	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか			3	5	4	今のところ必要はないが、必要とは思わない。	感染症予防の点からも、本年度は行ってない。
保護者への説明等	⑩	運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	1	3				入所の時に、しっかりと説明された。	見学や契約する時に、丁寧に伝えるようにしている。
	⑪	児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされたか	1	3				入所の時に、しっかりと説明された。	見学や契約する時に、丁寧に伝えるようにしている。
	⑫	保護者に対して家族支援プログラム（ペアレント・トレーニング等）が行われているか	8		2		3	ペアトレは分からないが、相談や困りごとなど、その都度対応してくれる。	ペアトレの説明は書面でも行っている。家庭により、支援の方法を変える必要がある。家族支援は個に応じて行うようにしている。
	⑬	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	1	3				毎日連絡ノートや活動の記録ノートで日々の様子がよくわかるので嬉しい。毎週末には写真が送付されるので楽しみにしている。	連絡ノートや電話やメールでお子さんの状況を伝えるようにしている。週末に活動の写真を送ることで、お子さんの表情も見てもらえるようにしている。
	⑭	定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	1	3				いつでもわからないことにはアドバイスしてもらえる。面談も時間をしっかりとってもらえている。	気軽にいつでも相談できるように、折に触れて伝えるように配慮している。メールや電話でその都度お話を聞くようにしている。
	⑮	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	1	3				土曜に保護者同士でお話をできる時間を作ってくれている。	保護者会や土曜通所の日に保護者同士が連携できるように工夫している。

	⑯	子どもや保護者からの相談や申し入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申し入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	1	3				連絡ノートなどに困りごとが記入されていれば、相談できることを伝えるようにしている。また、折に触れて相談できる体制が出来ていることも伝えるようにしている。	
	⑰	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	1	3				対面だけでなく、メールや電話で気軽に情報を共有できるようにしている。	
	⑱	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	1	3			毎月お便りが配布されている。	月の便りを配布し、予定など確認できるようにしている。ホームページでの事業所評価も行っている。	
	⑲	個人情報の取扱いに十分注意されているか	1	3				職員間でも研修を行うなど、日々個人情報の流出につながるがないように気を付けるようにしている。	
非常時等の対応	⑳	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか	1	2	1			避難訓練は毎月行っている。	各マニュアルは算定し、事業所内研修などを通じて訓練している。保護者への周知はまだ行えていない面もある。保護者会などで伝えるようにしていきたい。
	㉑	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	1	1	1	1		避難訓練は毎月行っている。	月に一度の避難訓練。年に2回の総合防災訓練を行っている。
満足度	㉒	子どもは通所を楽しみにしているか	1	3				言葉は話せないが、表情と態度でとても楽しみにしているのが伝わる。	楽しい中からしか成長はできないと思っている。楽しめることを第一に療育を行えるように努めている。
	㉓	事業所の支援に満足しているか	1	3				・毎週写真を送付してもらったことや、体調面・持病のこと等話が出来、職員で共有してもらえるので安心できる。 ・とても満足しているし、感謝している。	ご意見を励みに、より丁寧なかかわりを行っていきたい。通所を楽しみ、発達を促していただける場所になるように日々努めたい。

○この「保護者等からの事業所評価の集計結果（公表）」は、保護者等の皆様に「保護者等向け児童発達支援評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。