

保護者等向け 放課後等デイサービス評価表

調査期間：令和5年2月15日～令和5年2月28日

令和5年3月25日

		チェック項目	はい	どちらともいえない ない	いいえ	ご意見	回答
環境・体制整備	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	14	2		他の場所での活動など対策を講じていると思います。	活動内容に応じて、体育館やプラザイストなどを利用しています。
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか	15	1			基準以上の職員を配置しています。また、外部研修に積極的に参加してもらっています。
	③	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	12	3		保護者は利用施設の中をじっくり見ることができない。	手すりについてはありますが、配慮の必要な児童の利用はありません。
適切な支援の提供	④	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画 ⁱ が作成されているか	15	1			定期的に保護者と面談やモニタリングを行い支援計画を作成しています。
	⑤	活動プログラム ⁱⁱ が固定化しないよう工夫されているか	13	2			子どもたちにあった、活動を工夫しています
	⑥	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	4	9	2		公園に行くと、他学童の子たちと一緒に遊ぶことはあります。
保護者への説明等	⑦	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	16				契約時に説明しています。
	⑧	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができていますか	16			定期的に面談や送迎時に口頭で日々、職員、保護者間でやり取りができています。共通理解も出え来ていると思われます。	送迎時や面談、必要に応じて電話でお伝えしています。
	⑨	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	16				連絡帳やメール、電話等でいつでもご連絡を取れるようにしています。何かあればいつでもご連絡ください。

	⑩	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	12	4		定期的に保護者会等行っていただいて意見交換できています。なかなか出席できないのが残念です。	保護者会は年に2回開催するようにしていますが、コロナのため、年1回の開催となっています。多くの保護者に参加していただけるように曜日を検討いたします。
	⑪	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	15	1			日々の連絡帳、送迎時に伝えるようにしています。また、職員間で共有していきます。
	⑫	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	15	1		いつも細やかに迅速な対応して、配慮してもらっている。	連絡帳やメール、電話等でいつでもご連絡を取れるようにしています。何かあればいつでもご連絡ください。
	⑬	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	16			会報等で活動内容や写真などを配布していただいて、保護者は安心してしています。	会報は毎月発行するようにし、日々の様子を見ていただけるようにしています。また、利用予定表に活動予定をお知らせしています。
	⑭	個人情報に十分注意しているか	16				今後も職員同士で気をつけていきます。
非常時等の対応	⑮	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	14	1		面談、新規契約時、更新時などにマニュアルを渡していただいています。保護者が意識して読むようにしたいと思います。	契約時や面談時にお伝えしています。
	⑯	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	16			定期的に訓練は職員の皆さんと子どもたちで行っています。心強いです。	避難訓練、防災訓練を年2回行って慰安です。
満足度	⑰	子どもは通所を楽しみにしているか	16			職員の皆様がいろいろな活動内容をいつも考えてくれているので、子ども	楽しいと思っていただけると、職員の励みにもなります。今後も、楽しん

					もたちも楽しんで利用しています。	で通っていただけるように、工夫していきます。
⑱	事業所の支援に満足しているか	16			日ごろ、いろいろご対応 いただいて感謝しています。ありがとうございます。 いつも細やかに対応、気遣い頂きとても感謝しています。不安ばかりだった子育てを助けていただき、ありがとうございます。	こちらこそありがとうございます。いつでも、気軽にご相談ください。

回答者数 在籍 21 世帯 回答 16 世帯

ご協力ありがとうございました。