

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	意見	回答
環境 ・ 体制 整備	① 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	18	3	0		・2Fのワンフロアで活動等をしていますが10名利用時は外出活動や部屋を分けて活動を工夫します。今後、ゆとりのスペースを検討していきます。
	② 職員の配置数や専門性は適切であるか	13	8	0		・今期はコロナ問題でオンラインの研修、中止等が多かったため参加できる研修を促し、内部の研修も行っています。また、近隣地域のデイサービスとも情報交換していきます。
	③ 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	15	6	0		・身体障害児を現状は預かっていないため特に対応していませんが、階段の手すり、柵等、壁などに配慮しています。
適切な 支援の 提供	④ 子供と保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか	21	0	0		・保護者面談、子供との希望等も取り入れながらまた、相談支援専門員との情報交換、意見交換等をして作成しています。
	⑤ 活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	19	2	0		・毎月、活動内容を再検討し、子供たちに有効な事、試したいことを職員で話し合いをしています。面談等で保護者様のご要望も取り入れていきます。
	⑥ 放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	3	14	4		・今期はコロナ問題の影響で制約されましたが、今後は近隣のデイサービス、地域の交流サークルにお声がけをし、機会を作ります。
保護	⑦ 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	20	1	0		・利用契約時、保護者面談で出した内容を把握し、随時、説明していけるようにします。
	⑧ 日頃から子どもの状況を保護者と伝	19	2	0		・面談、送迎時等で伝えていきます。また、ワンステ

者 へ の 説 明 等		え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか				ップ、ツーステップ先を見据えた課題、提案をしていきます。
	⑨	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	20	1	0	・保護者面談時、相談支援専門員、学校の担任の先生とも情報交換、連携をとっていきます。今後は保護者交流会を開催できるようにしていきます。
	⑩	保護者の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	11	6	4	・今期はコロナ渦で開催は出来ず、一部で保護者交流会を始めています。まだまだ、多くの保護者様の参加が出来ていない状況です。
	⑪	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子供や保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	17	4	0	・日々の連絡帳、送迎時等で職員が保護者からの情報をミーティングで共有し、対応していますが、保護者様とのコミュニケーションをよりはかっていきます。
	⑫	子供や保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	20	1	0	・随時、連絡や面談をしていきます。
	⑬	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子供や保護者に対して発信しているか	14	7	0	・年3回以上の事業所の通信を発行していきます。今後、ホームページ等の充実を図っていきます。
	⑭	個人情報に十分注意しているか	20	1	0	・個人情報の扱いには今後も十分に気を付けていきます。職員同士でも意思の共有をはかって行きます。
非 常 時 の	⑮	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	19	2	0	・マニュアルは作成されていますが、保護者様には余り、周知されていないようです。面談時、保護者会等で再度、説明していきます。来期より行政からの指針もあり、改定していきます。
	⑯	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行わ	19	2	0	・避難訓練、火災訓練は年2回行っていますが、子供たちの全員参加は出来ていません。訓練日の検討をし

対応		れているか					ていきます。 ・来期より行政からの指針もあり、改定をしていきます。
満足度	⑰	子供は通所を楽しみにしているか	18	3	0	・いつも工夫した楽しい活動やご指導をありがとうございます。入所からずっと楽しみにしています。	・今後も、デイに行って楽しかったと思われるように活動内容等を職員同士で考えていきます。保護者様も参加できるような活動も検討中です。
	⑱	事業所の支援に満足しているか	20	1	0	・子どもが何歳になっても悩みは尽きませんが、親身に息子と関わって下さり、保護者にも寄り添って頂き、いつも本当に心強く思っております。ありがとうございます。	・今後の支援活動の励みに職員一同、モチベーションが上がります。

* アンケート調査のご回答は24名様中21名様の情報です。