

## 保護者等向け 放課後等デイサービス評価表

調査期間：令和5年2月15日～令和5年2月28日

令和5年3月25日

		チェック項目	はい	どちらともいえない ない	いいえ	ご意見	回答
環境・体制整備	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	15	1	1		一階、二階を使ったり、外活動を取り入れて対応しています。
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか	14	3			研修参加を促し、事業所においても内部研修を実践していきます。
	③	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	12	5			
適切な	④	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか	17				
支援の提供	⑤	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	17				
	⑥	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	4	7	6		近隣公園、科学館など利用しますが、まだコロナ規制中なので、子供達との交流はありません。
保護者への説明等	⑦	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	17				
	⑧	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	16	1			気になることがある場合、面談や送迎時、電話にて伝えていきます。
	⑨	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	17				
	⑩	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	15	1	1		毎月一度の保護者会は開催されますが、参加される方は少なくなっています。
	⑪	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	13	4		その状況になったことがない。	連絡帳、電話、送迎時で職員が保護者様からの情報を共有し、コミュニケーションをよりはかっています。
	⑫	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	15	2			

	⑬	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	17			
	⑭	個人情報に十分注意しているか	16	1		個人情報の扱いには今後も十分に気をつけていきます。
非常時等の対応	⑮	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	16	1		マニュアルを作成し、保護者様に所有して頂いています。
	⑯	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	15	2		避難訓練、火災訓練は年二回行っていますが、子供達全員参加はできていません。
満足度	⑰	子どもは通所を楽しみにしているか	16		1	デイに行き楽しかったと思ってもらえる活動内容を職員で考えていきます。
	⑱	事業所の支援に満足しているか	16	1		

回答者数 在籍 17 世帯 回答 17 世帯

ご協力ありがとうございました。