

## 事業者向け 放課後等デイサービス評価表

		チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	改善目標、工夫している点など	回答
環境・体制整備	①	利用定員が指導訓練室等スペースとの関係で適切であるか	7	5		子ども達に合わせて一階、二階に分けて活動しています。	活動の内容によって、公共の施設を利用すると工夫しています。
	②	職員の配置数は適切であるか	11	1			
	③	事業所の設備等について、バリアフリー化の配慮が適切になされているか	3	4	3	身体障害児の利用はないので、現状維持です。	
業務改善	④	業務改善を進めるための PDCA サイクル（目標設定と振り返り）に、広く職員が参画しているか	7	2	1	ミーティング時に情報交換、改善の話合いをしています。	ミーティングで日々の様子を共有しています。
	⑤	保護者等向け評価表を活用する等によりアンケート調査を実施して保護者等の意向等を把握し、業務改善につなげているか	9	2		送迎時に保護者様の意向を聞いたり、随時連絡しています。	アンケートの内容を職員で共有し改善につなげていきます。
	⑥	この自己評価の結果を、事業所の会報やホームページ等で公開しているか	5	2	1		
	⑦	第三者による外部評価を行い、評価結果を業務改善につなげているか		4	3	来期に行う予定です。	第三者評価はやっていません。
	⑧	職員の資質の向上を行うために、研修の機会を確保しているか	13				
適切な支援の提供	⑨	アセスメントを適切に行い、子どもと保護者のニーズや課題を客観的に分析した上で、放課後等デイサービス計画を作成しているか	12				
	⑩	子どもの適応行動の状況を図るために、標準化されたアセスメントツールを使用しているか		6	1	SST、絵カードなど使っています。	
	⑪	活動プログラムの立案をチームで行っているか	9	3		職員からのプログラム、アイデアを出し合っています。	ミーティング等で職員同士で考えています。
	⑫	活動プログラムが固定化しないよう工夫しているか	12	1			

	⑬	平日、休日、長期休暇に応じて、課題をきめ細やかに設定して支援しているか	10	2		普段時間がないので遠足やイベントを行っています。	長期休みについては、普段できない活動を取り入れるようにしています。
	⑭	子どもの状況に応じて、個別活動と集団活動を適宜組み合わせ放課後等デイサービス計画を作成しているか	10	2		個別療育と体育館活動などで、組み合わせで作成しています。	
	⑮	支援開始前には職員間で必ず打合せをし、その日行われる支援の内容や役割分担について確認しているか	13				
	⑯	支援終了後には、職員間で必ず打合せをし、その日行われた支援の振り返りを行い、気付いた点等を共有しているか	11	1	1	帰りに職員で振り返りを行っています。	帰りにその日の出来事や困りごと、改善点を話し合っています。
	⑰	日々の支援に関して正しく記録をとることを徹底し、支援の検証・改善につなげているか	11	1	1		
	⑱	定期的にモニタリングを行い、放課後等デイサービス計画の見直しの必要性を判断しているか	11			保護者面談、担当者会議では相談支援員さんにも参加して頂いています。	相談支援事業所とも連絡を取りながら、モニタリングを行っています。
	⑲	ガイドラインの総則の基本活動を複数組み合わせ支援を行っているか	4	3	1		
係 機 関 や 保 護 者 と の 連 携 関 係 機	⑳	障害児相談支援事業所のサービス担当者会議にその子どもの状況に精通した最もふさわしい者が参画しているか	5	4			
	㉑	学校との情報共有（年間計画・行事予定等の交換、子どもの下校時刻の確認等）、連絡調整（送迎時の対応、トラブル発生時の連絡）を適切に行っているか	10	2		共有できている学校とできていない学校があるので、コミュニケーションをはかっています。	共有できない学校については、保護者と連絡を密に取ります。
	㉒	医療的ケアが必要な子どもを受け入れる場合は、子どもの主治医等と連絡体制を整えているか		3	3		
	㉓	就学前に利用していた保育所や幼稚園、認定こども園、児童発達支援事業所等との間で情報共有と相互理解に努めているか	2	3	2	情報共有を増やしていきます。	

関 や 保 護 者 と の 連 携	②4	学校を卒業し、放課後等デイサービス事業所から障害福祉サービス事業所等へ移行する場合、それまでの支援内容等の情報を提供する等しているか	1	3	1		
	②5	児童発達支援センターや発達障害者支援センター等の専門機関と連携し、助言や研修を受けているか	5	3		埼玉社協、さいたま市での研修を主に受けています。	
	②6	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか		3	5	コロナ禍で交流できていません。	
	②7	(地域自立支援) 協議会等へ積極的に参加しているか	1	2	4	地域交流会には参加しています。	地域部会に今後も積極的に参加していきます。
	②8	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解を持っているか	12				
	②9	保護者の対応力の向上を図る観点から、保護者に対してペアレント・トレーニング等の支援を行っているか	1	4	3	勉強会を行う予定でいます。	今年、開催できたらと思っています。
保 護 者 へ の 説 明 責 任 等	③0	運営規程、支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明を行っているか	9	1		見学時、利用契約時に行っています。	見学、契約時の他、わからないことがあれば、随時説明をしています。
	③1	保護者からの子育ての悩み等に対する相談に適切に応じ、必要な助言と支援を行っているか	9	2		保護者様と面談を随時行うようにしています。	
	③2	父母の会の活動を支援したり、保護者会等を開催する等により、保護者同士の連携を支援しているか	10	1			
	③3	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	11			担当を決め、迅速に解決方法を検討しています。	担当者だけでなく、ミーティングで職員同士で検討し対応しています。
	③4	定期的に会報等を発行し、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報を子どもや保護者に対して発信しているか	11	1		イベント時にはパンフレットを作成し、配布しています。	会報は、定期的に発行するようにしています。

非常時等の対応	③⑤	個人情報に十分注意しているか	10	1			
	③⑥	障害のある子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮をしているか	11				
	③⑦	事業所の行事に地域住民を招待する等地域に開かれた事業運営を図っているか	1	4	4	コロナ禍で見送っています。	
	③⑧	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、職員や保護者に周知しているか	9	1		保護者様に説明しています。	
	③⑨	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練を行っているか	11	1		行っていますが、全員の参加ができていません。	全員が参加できるように曜日を検討していきます。
	④⑩	虐待を防止するため、職員の研修機会を確保する等、適切な対応をしているか	10			研修に参加しています。	
	④⑪	どのような場合にやむを得ず身体拘束を行うかについて、組織的に決定し、子どもや保護者に事前に十分に説明し了解を得た上で、放課後等デイサービス計画に記載しているか	4	3			
	④⑫	食物アレルギーのある子どもについて、医師の指示書に基づく対応がされているか	2	5		保護者様からの情報を得ています。	契約時に聞き取りを行っています。
	④⑬	ヒヤリハット事例集を作成して事業所内で共有しているか	12			職員間で共有しています。	

13名によるアンケート