

保護者等からの事業所評価の集計結果（公表）

公表：令和 5 年 3 月 31 日

事業所名 はばたき&らんどおん 保護者等数（児童数） 15 回収数 14 割合 93%

		チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・体制整備	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	15				室内もとても広い、駐車スペースも遊べるので十分だと思う。	規定より一部屋多く確保している。駐車スペースも砂遊びや水遊びで使用している。
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか	15				しっかり見ていただけで安心です。	基準より多く職員を配置している。配慮がより必要なお子さんが来る日は、また別に職員を多く配置している。
	③	生活空間は、本人にわかりやすい構造化された環境になっているか。また、障害の特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	14			1	十分にされていると思う。	視覚的に集中して活動に取り組めるように構造化している。
	④	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境となっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	15				・建物全体が古い印象ある。新しいおもちゃなどはどのように購入しているのか、定期的に購入なのか。 ・十分にされていると思う。	おもちゃはクリスマスにプレゼントとして新しく購入している。必要なのは適宜購入している。
適切な支	⑤	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されているか	15				・よく面談で話を聞いてくださって作成していただいていると思う。	日常的に困りごとを連絡ノートなどで、聞き取るようにしている。

援 の 提 供	⑥	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援（本人支援及び移行支援）」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	1	4			1	よくこちらの話を聞いて頂いて作成して頂いている。	ガイドラインは職場でいつでも見れるようにし、折に触れて確認している。
	⑦	児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	1	5				十分されていると思う。	療育日誌にも経過を反映するようにし、常に意識するようにしている。
	⑧	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	1	5				可能であれば音楽会などのイベントがあれば子供により経験になると思う。 ・一週間毎日違う活動を取り入れているので、毎日子供も楽しいと思う。	・コロナ禍のため難しかったが、保護者支援としての手作り教室や音楽を聴くプログラムも検討していきたい。 ・プログラムに飽きがないように内容を少しずつかえて行うようにしている。
	⑨	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	1	1	4	9		そういう交流を求めているので満足している	コロナ禍のため難しい。
保 護 者 へ の 説 明 等	⑩	運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	1	5				契約の時にしっかりと説明頂いた。	契約時に利用負担などは説明している。
	⑪	児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされたか	1	4			1	契約の時にしっかりと説明頂いた。	面談で一時間くらいは時間をかけて説明するようにしている。
	⑫	保護者に対して家族支援プログラム（ペアレント・トレーニング等）が行われているか	1	1	1		2	お手紙で頂いたりしている	・コロナ禍のため難しかったが、土曜などに保護者支援のプログラムを検討していきたい。

	⑬	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、 子どもの発達の状況や課題について共通理解 ができているか	1 5				連絡帳や写真な どでしっかり共通 理解できている。	毎週写真を送り、連 絡ノートやメールなどで 共通理解をはかれる ようにしている。
	⑭	定期的に、保護者に対して面談や、育児に関 する助言等の支援が行われているか	1 5				わからないこと 等その都度アド バイス頂いてい る。	相談がある時には、 その都度電話や面談 を行い対応するよう にしている。
	⑮	父母の会の活動の支援や、保護者会等の 開催等により保護者同士の連携が支援され ているか	14			1	保護者会や土 曜通所に他の保 護者とお話でき るのでありがた い。	保護者会や土曜通 所を利用して保護者 同士の連携が取れる ようにしている。
	⑯	子どもや保護者からの相談や申入れについ て、対応の体制が整備されているとともに、子 どもや保護者に周知・説明され、相談や申入 れをした際に迅速かつ適切に対応されている か	1 5				わからないことや 相談にすぐに対 応して頂ける。	相談が気軽にできる ように、折に触れて伝 えるようにしている。
	⑰	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達 のための配慮がなされているか	1 5					電話やメール、メッセ ージなどのツールで、い つでも連絡が取れるよ うにしている。
	⑱	定期的に会報やホームページ等で、活動概要 や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関 する自己評価の結果を子どもや保護者に対し て発信されているか	14			1	毎日予定表や お便りで発信さ れている。	月の便りで活動内容 などは毎月出してい る。療育カンファレンス 報告も個別に出して 発達の評価を共有す るようになっている。
	⑲	個人情報の取扱いに十分注意されているか	14			1		守秘義務を守るよう に職員間でも徹底す るようになっている。
非 常 時 等 の	⑳	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染 症対応マニュアル等を策定し、保護者に周 知・説明されているか。また、発生を想定した 訓練が実施されているか	1 5				避難訓練の 日が月に一度 ある。	マニュアルはすべて作 成している。契約時に 避難場所は説明して いる。避難訓練は毎 月行っている。

対応	①	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	13			2	避難訓練の日がある。	総合防災訓練は年に2回。避難訓練は月に一度行っている。
	満足度	②	子どもは通所を楽しみにしているか	15			<ul style="list-style-type: none"> <li>・毎日いろんな遊びや公園への散歩も行けて様々な経験ができ楽しんでいる。</li> <li>・お迎えの車が来るとニコニコと駆け寄るので楽しくしている。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・楽しく通うことを一番大切に考えている。飽きのこないプログラムを考えて、発達を促せるようにしている。</li> <li>・友だちとの関り遊びなども楽しめるように工夫している。</li> </ul>
		③	事業所の支援に満足しているか	15			<ul style="list-style-type: none"> <li>・どんなことでも聞いてくださるのでその日気になることがあると小さなことでもお伝えして様子を見ていただけてすごくありがたいです。</li> <li>・満足しているし感謝している。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・丁寧な支援を心掛けるようにしている。お子さんが楽しみながら通うことは勿論だが、保護者も不安なく送り出してもらえるように信頼関係を気づけるように気を配っていくようにしている。</li> </ul>

○この「保護者等からの事業所評価の集計結果（公表）」は、保護者等の皆様に「保護者等向け児童発達支援評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。