

	チェック項目	どちらともい			意見	回答
		はい	えない	いいえ		
環境・体制整備	① 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	1 4	0	0		
	② 職員の配置数や専門性は適切であるか	1 0	4	0		・職員の外部研修参加を促し、実践していきけるようにしていきます。
	③ 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	1 1	3	0		・身体障害児を現状は預かっていないため特に対応していませんが、階段の手すり、柵等、壁などに配慮しています。
適切な支援の提供	④ 子供と保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか	1 4	0	0		
	⑤ 活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	1 4				・毎月、活動内容を再検討し、子供たちに有効な事、試したいことを職員で話し合いをしています。
	⑥ 放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	3	8	3	・新型コロナが流行り、中々今の時点では難しいと思います。	・近隣の公園、児童センターの利用はしていますが、一緒に関わる機会がデイでいません。今後、地域での関わりを模索中です。
保護者	⑦ 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	1 1	3	0		
	⑧ 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解が	1 3	1	0		・面談、保護者会、送迎時等で伝えていきます。

への説明等		できているか				
	⑨	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	1 3	1	0	
	⑩	保護者の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	1 4	0	0	・来期は合同の保護者交流会を月2回、開催して、保護者同士の情報交換の場にしていきます。
	⑪	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子供や保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	1 0	4	0	・苦情等がないので、わかりません。 ・日々の連絡帳、送迎時等で職員が保護者からの情報をミーティングで共有し、対応していますが、保護者様とのコミュニケーションをよりはかっていきます。
	⑫	子供や保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	1 3	1	0	・随時、連絡や面談をしていきます。
	⑬	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子供や保護者に対して発信しているか	1 3	0	1	・通信、会報を、年3～4回の事業所の通信を発行していきます。また、利用児童本人の活動参加の様子等を DVD 等で保護者様に提供していきます。
	⑭	個人情報に十分注意しているか	1 1	3	0	・個人情報の扱いには今後も十分に気を付けていきます。
非常時の対応	⑮	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	9	5	0	・マニュアルは作成されていますが、保護者様には余り、周知されていないようです。面談時、保護者会等で再度、説明していきます。
	⑯	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	9	5	0	・避難訓練、火災訓練は年2回行っていますが、子供たちの全員参加は出来ていません。訓練日の検討をしていきます。

満足度	⑰	子供は通所を楽しみにしているか	14	0	0	・◎です。	・今後も、デイに行って楽しかったと思われるように活動内容等を職員同士で考えていきます。
	⑱	事業所の支援に満足しているか	14	0	0	・子供が苦手なことに對して、とても丁寧に、また長い期間、応援して下さい、感謝しています。子育てで不安に感じることは多くありますが、居てくださり親としても心強いです。	・今後とも、保護者様の提案、チャレンジを試みていきます。

*アンケート調査のご回答は18名様中14名様の情報です。