

		チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	意見	回答
環境・体制整備	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	10	1	1		・スペースの基準は満たしていますが、音楽療法、体育館活動、公園遊びなど外部的活動を活発に行っています。
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか	8	3		・わかりません。 ・利用者側は適切かどうかは判断しにくい。 ・専門性は適切である。	・必要な人数以上は確保していますが、その子により多くの人数が必要な場合もあり、その場合でもできるだけ対応できるように、配置しています。
	③	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	5	7		・わかりません。 ・保護者は事業所の中になかなか入れないので、よくわからないし、見たことはない。	
適切な支援の提供	④	子供と保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか	12	1			
	⑤	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	13			・いつもプログラムを工夫していた だき感謝しています。	・ミーティングで継続的にプログラムを改良したり、新しく作ったりしていろいろな子に対応できるように工夫しています。
	⑥	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	4	7	1	・コロナなので、ないと思います。	
	⑦	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明	11	1			

保護者への説明等		がなされたか				
	⑧	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	11	1		・相談しやすいので、嬉しいです。
	⑨	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	12	1		・保護者に対する支援はこれからも充実できるようにしていきたいです。
	⑩	保護者の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	10	2		・コロナの心配がなくなったら参加させていただきたい。
	⑪	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子供や保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	10	2		
	⑫	子供や保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	11	1		
	⑬	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子供や保護者に対して発信しているか	10	2		
	⑭	個人情報に十分注意しているか	13			
非常時の対	⑮	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	10	2		・防犯マニュアルは知らないです。 ・現在、感染症、食中毒、虐待防止、苦情対応、事故防止、地震・火事対応のマニュアルはありますが、防犯はありません。今後検討します。
	⑯	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、	10	1		

応		その他必要な訓練が行われているか				
満足度	⑰	子供は通所を楽しみにしているか	12	1		
	⑱	事業所の支援に満足しているか	13		・本人の困りごとや親の困りごとにもとても丁寧に対応いただき、いつも感謝しております。ありがとうございます。	・日ごろ私たちはお子さまにも保護者の方にも喜んでいただけることを励みにしています。 好評価をしていただけて大変嬉しいです。