

		チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	意見	回答
環境・体制整備	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	12				外活動等を多くしながら対応していきます。
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか	11	1			外部研修への参加を促し実践していきます。
	③	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	9	3			階段の手すり、柵、壁などの配慮をしています。
適切な支援の提供	④	子供と保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか	12				保護者様と直接話す機会を作っています。
	⑤	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	11				子ども達のあった活動を職員間で考え、工夫しています。
	⑥	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	4	6	2	体育館、公園などの活動で十分だと思う。	近隣の公園へ行くことが多いです。コロナ禍で制限されています。

保護者への説明等	⑦	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	11	1			契約時に説明しています。
	⑧	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	12				面談、保護者会、送迎時等で伝えています。
	⑨	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	11	1			直接または電話等で対応していきます。
	⑩	保護者の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	7	5		企画はしてくれるが、コロナ禍の為仕方がないと思う。	毎月1回開催しています。コロナ禍で参加できない保護者様もいる状況です。
	⑪	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子供や保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	10	2			日々の連絡帳、送迎時に職員が伝えています。ミーティングでも共有しています。
	⑫	子供や保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	12				連絡、面談をしています。
	⑬	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子供や保護者に対して発信しているか	9	3			一年で三回ほど事業所の通信を発行しています。
	⑭	個人情報に十分注意しているか	10	2			今後も十分に気を付けていきます。

非常時の対応	⑮	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	9	3		契約時、面談時に保護者様に伝えていきます。
	⑯	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	8	4		避難訓練、火災訓練は年に二回行っています。子ども達の全員参加はできていない為、検討をしていきます。
満足度	⑰	子供は通所を楽しみにしているか	11	1		保護者様から楽しく通っている、楽しみにしていると声が増えました。
	⑱	事業所の支援に満足しているか	11	1		活動内容等を職員間で見直し、これからも考えていきます。

※アンケート調査のご回答は 13 名様中 12 名様の情報です。