

		チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	意見	回答
環境・体制整備	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	16	3		・面談等で事業所内に行った時には、見た限りでは十分に確保されていると思う。	・活動の内容に合わせて、プラザイーストや駒場体育館を借りて活動をしています。
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか	15	4		・よくわからない。	・基準人数を超えて指導員を配置しています。
	③	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	15	3		・事業所内は、面談等以外で行かないので、あまり見られていない。	・発達障害・知的所外のある児童の受け入れを担当している施設なので、身体障害のある児童の利用は現在ありません。
適切な支援の提供	④	子供と保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか	17	1			
	⑤	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	18	1			
	⑥	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	6	12	1		・公園などを利用する機会はありますが、一緒に活動は行っていないため、今後機会を作っていきたいと思っています。
	⑦	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	17	2			

保護者への説明等							
	⑧	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	19	1		・個別支援計画時の年2回の面談、日ごろの送迎時、学校との連携時、電話連絡時などの機会に行っています。	
	⑨	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	17	1	1		
	⑩	保護者の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	11	8		・昨年はコロナでなかなか交流することもできませんでしたが、また皆さんとお話しする機会を楽しみにしています。 ・以前は年2回くらい開催されていました。	・年2回の保護者会の開催を予定しておりますが、今年度は保護者会を開催することができなかったので、来年度は早い時期に行えたらと検討中です。 ・保護者同士で話せる機会を検討しています。
	⑪	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子供や保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	12	7		・苦情があるのかわからないので、周知・説明されてるか答えられません。(知っている中では苦情はありません。)	・苦情については、あまりありませんが、もしあった際には、通信などを通して周知していきます。
	⑫	子供や保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	17	2		・定期的な面談等で職員さんと色々なコミュニケーションが取れている。また、相談にも乗ってくれている。	・お子さまの様子に合わせて、その都度面談や電話等での相談に応じていきます。
	⑬	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子供や保護者に対して発信しているか	15	4		・通信で保護者各位に普段の様子の写真等を載せて活動を知らせてくれている。	・今年度より通信を毎月配布するようにしています。少しでも日々の様子を配信できるように努めてまいります。
	⑭	個人情報に十分注意しているか	17	2			

非常時の対応	⑮	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	14	5	・対策マニュアル等を作成された時に色々とマニュアルをいただきました。	・マニュアルの配布を行っています。
	⑯	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	17	2	・定期的に子どもたちと職員間でちゃんと訓練を行っている。	・年2回の避難訓練、防災訓練を行っています。
満足度	⑰	子供は通所を楽しみにしているか	20		・最近の利用者が増えて、以前は毎日通えていたが、今は利用制限があり、週3日通っていて、行かない日は、寂しそうなくらいです。それだけ楽しみに通えています。	・一日の振り返りの中で、活動が楽しかったと言ってもらえると、職員も今後の励みになります。今後も子どもたちが楽しく成長できるように、職員で活動内容を検討してまいります。
	⑱	事業所の支援に満足しているか	20		<ul style="list-style-type: none"> ・いつも丁寧に接してくださり感謝しています。 ・学校や家と違うホッとしつつもみんなと楽しい時間を過ごしていると思います。順調だった日も荒れてしまった日もニコニコ帰ってくるのを見るととても嬉しく感じます。 ・親子共にとても温かく支援していただきとても感謝しています。 ・職員の方々の日々のサポートが行き届いていて、保護者も利用者本人も安心して満足して利用できていると思います。 	<ul style="list-style-type: none"> ・保護者の皆様にご協力していただきながら、一緒に子どもたちの成長を見れるのは、職員一同嬉しく思います。 今後も保護者の皆様と職員と協力しながら、子どもたちの成長を一緒に見守れたらと思っています。