

(児童デイサービスはなみずき) 保護者向け放課後等デイサービス評価表

		チェック項目	どちらともい			意見	回答
			はい	えない	いいえ		
環境・体制整備	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	1 0	1	0		・幅広い年齢層の利用が多いので、令和3年度から中高生向け放課後デイサービスをスタートします。
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか	9	2	0		・今期はコロナ問題でオンラインの研修、中止等が多かったので参加できる研修を促し、内部の研修も行っています。
	③	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	1 1	0	0		・身体障害児を現状は預かっていないため特に対応していませんが、階段の手すり、柵等、壁などに配慮しています。
適切な支援の提供	④	子供と保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか	1 1	0	0		・今期より、保護者同志の情報交換、交流の場を事業所で設け、保護者様よりフィードバックして行けるように作成していきます。
	⑤	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	1 0	1	0		・毎月、活動内容を再検討し、子供たちに有効な事、試したいことを職員で話し合いをしています。面談等で保護者様のご要望も取り入れていきます。
	⑥	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	3	6	2		・今期はコロナ問題の影響で制約されましたが、今後は近隣のデイサービス、地域の交流サークルにお声がけをし、機会を作ります。
保護	⑦	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	1 1	0	0		・保護者会等で出た内容を把握し、随時、説明していけるようにします。
	⑧	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子	1 0	1	0		・面談、保護者会、送迎時等で伝えていき

者 へ の 説 明 等		どもの発達の状況や課題について共通理解が できているか					ます。また、ワンステップ、ツーステップ 先を見据えた課題、提案をしていきます。
	⑨	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の 支援が行われているか	1 1	0	0		・保護者面談時、相談支援専門員、学校の 担任の先生とも情報交換、連携をとって いきます。
	⑩	保護者の会の活動の支援や、保護者会等の開催 等により保護者同士の連携が支援されてい るか	9	1	1	無回答 1	・今期はコロナ問題で開催は出来ず、一度 講師の先生をお招きし、勉強会をしまし た。、まだまだ、多くの保護者様の参加が 出来ていない状況です。
	⑪	子どもや保護者からの苦情について、対応の体 制を整備するとともに、子供や保護者に周知・ 説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対 応しているか	9	2	0		・日々の連絡帳、送迎時等で職員が保護者 からの情報をミーティングで共有し、対 応していますが、保護者様とのコミュニ ケーションをよりはかっていきます。
	⑫	子供や保護者との意思の疎通や情報伝達のた めの配慮がなされているか	1 0	1	0		・随時、連絡や面談をしていきます。
	⑬	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や 行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自 己評価の結果を子供や保護者に対して発信し ているか	8	3	0		・年3回以上の事業所の通信を発行して いきます。
	⑭	個人情報に十分注意しているか	9	2	0		・個人情報の扱いには今後も十分に気を 付けていきます。
非 常 時 の 対	⑮	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染 症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説 明されているか	8	3	0		・マニュアルは作成されていますが、保護 者様には余り、周知されていないよう です。面談時、保護者会等で再度、説明して いきます。
	⑯	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、 その他必要な訓練が行われているか	1 0	1	0		・避難訓練、火災訓練は年2回行っていま すが、子供たちの全員参加は出来ていま せん。訓練日の検討をしていきます。

応							
満足度	⑰	子供は通所を楽しみにしているか	10	0	0	無回答 1	・今後も、デイに行って楽しかったと思われるように活動内容等を職員同士で考えていきます。保護者様も参加できるような活動も検討中です。
	⑱	事業所の支援に満足しているか	9	1	0	無回答 1	

*アンケート調査のご回答は19名様中12名様の情報です。(兄妹利用有)