

保護者等からの事業所評価の集計結果（公表）

公表：令和3年3月22日

事業所名 児童発達支援はばたき 保護者等数（児童数） 17 回収数 13 割合 76%

		チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・体制整備	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	13				十分に広いスペースでのびのびと遊んでいる。	活動に合わせて部屋を使い分けるようにしています。
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか	13				豊富な経験からアドバイスがもらえる。	困りごとにはその都度対応し答えるようにしています。
	③	生活空間は、本人にわかりやすい構造化された環境になっているか。また、障害の特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	12			1	靴やかばんなどをしまう棚にはそれぞれ動物などのシールが用いられていて、こどもにわかりやすい。	バリアフリーではありませんが、小さな段差などにはつまずかないような工夫はしています。また、構造化した環境になるように配慮しています。
	④	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境となっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	13				いつもきれいです。	感染症予防や、ごみを口に入れるなどの誤飲にならないように掃除には気を付けています。
適切な支援の提供	⑤	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されているか	13				面談での評価が分かりやすく安心した。	保護者のニーズに敏感になるように心がけています。
	⑥	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」「発達支援（本人支援及び移行支援）」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適	13				併用施設や家庭での様子をよく聞いてもらえ、通所の様子もよく教えてもらえる。	保護者に分かりやすい具体的な目標になるように検討しています。保護者に確認するときには変更もでき

	切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか						ることを伝えるようにしています。
	⑦ 児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	13				様々なアプローチをしてくれていると思います。	個々の支援計画に沿うように、ミーティングの際に配慮店など確認するようにしています。
	⑧ 活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	13				手先を使ったプログラムなどいろいろなものを日ごとに取り入れてくれています。	季節ごとにプログラムを振り返るなどしながら、あきずに楽しみながら成長できるものになりたいと工夫しています。
	⑨ 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか		1	2	10	コロナ禍のため難しいと思います。	コロナ禍のため難しいですが、将来的には検討していきます。
保護者への説明等	⑩ 運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	13				最初の面談で細かく説明してもらいました。	書面で確認しながら説明するようにしています。
	⑪ 児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされたか	13					面談の際には支援内容を書面で確認しながら具体的にわかりやすく説明するようにしています。
	⑫ 保護者に対して家族支援プログラム（ペアレント・トレーニング等）が行われているか	10		1	3	コロナ禍で実質困難だと思います。	オンラインで行われている家族支援のチラシの配布を行いました。コロナ禍のためできていませんが、計画はしていきたいと思っています。

⑬	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、 子どもの発達の状況や課題について共通理解 ができていますか	13				連絡帳などで 日々理解しあえ ていると思う。送 迎時にも様子を 伝えてくれると嬉 しいです。	連絡帳やメールで様 子は定期的にお伝え しています。土曜日の 通所のおりにも伝える ようにしています。電 話などでも気軽に相 談していただけるよう にしていきたいです。
⑭	定期的に、保護者に対して面談や、育児に関 する助言等の支援が行われているか	13				いつでも相談に のってもらえてい ます。相談しやす く心強いです。	不安なことや困ったこ とがあればその都度電 話などで相談できる雰 囲気を作るようにして います。遠慮なく相談 できる雰囲気を作って いきたいです。
⑮	父母の会の活動の支援や、保護者会等の 開催等により保護者同士の連携が支援され ているか	7	3		3	コロナ禍のため 開催されていな い。	コロナ禍のため開催で きていませんが、土曜 日にピアカウンセリング タイムを設けています。 保護者間の連携が取 れる場になっています。
⑯	子どもや保護者からの相談や申入れについ て、対応の体制が整備されているとともに、子 どもや保護者に周知・説明され、相談や申入 れをした際に迅速かつ適切に対応されている か	13				何か相談したい ときにはすぐに面 談の時間を作っ たり電話で相談 できるようになっ ています。	不安なことはすぐに 解消できるように早め にお話しする機会を作 るようになっています。小 さなことでも遠慮なく 相談してもらえるよう にしたいです。
⑰	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達 のための配慮がなされているか	13				定期的に写真 を送ってくれるの が嬉しいです。	送迎時に保護者の 皆様と言葉を交わした り、メールでのやりとり など行っています。
⑱	定期的に会報やホームページ等で、活動概要 や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関 する自己評価の結果を子どもや保護者に対し て発信されているか	13				月のお便りが毎 月配布されてい ます。	毎月のお便りの配布 はできていますが、ホー ムページの活用ができ ていないので次年度は やっていきたいです。

	⑱	個人情報の取扱いに十分注意されているか	12	1				職員間でも十分に配慮するようにすることを共有している。
非常時等の対応	⑲	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか	10	1	1	1	訓練をどのよう にしているか知り たいです。	地震や緊急時の対応は契約時にしているが、訓練の様子など伝える機会を作りたい。
	⑳	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	13				定期的に避難訓練は行っている。	月に一回避難訓練は行っている。次年度は消防署にお願いし訓練をする予定にもしている。
満足度	㉑	子どもは通所を楽しみにしているか	12			1	いつも楽しそうに通っています。	楽しく過ごせることが一番大切なので大事にしていきたい。
	㉒	事業所の支援に満足しているか	13				子にも親にも親身にサポートしてくれるので満足です。	行き届かないところなど第三者の視点からも評価をしてもらいながら充実した支援ができるようにしていきたい。

○この「保護者等からの事業所評価の集計結果（公表）」は、保護者等の皆様に「保護者等向け児童発達支援評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。