

		チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	意見	回答
環境・体制整備	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	10	5	0		・施設基準は満たしていますが、体育館活動や音楽療法など、外での活動を多くするなどして対応しています。
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか	8	7	0	・分かりません ・職員の皆さんはわからないので、職員紹介の通信があると名前もわかって良いと思います。	・職員の紹介については、通信や玄関に職員紹介のスペースを作るようにしていきます。
	③	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	10	5	0		・身体障害児を現在預かっていないため、基準は特にありませんが、階段やトイレの手すりなど配慮しています。
適切な支援の提供	④	子供と保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか	15	0	0		
	⑤	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	15	0	0	・いつも楽しい活動を新しく考えてもらっていると思います。	・子供たちにも保護者様にも喜んでもらえるように、毎日のミーティングで職員たちで話し合っています。
	⑥	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	4	9	2	・障害のない子と活動しているか分かりません。	・児童センターや公園など利用する機会はありますが、障害のない子どもたちと一緒に活動する機会はない為、一緒に活動できるよう検討していきます。

保護者への説明等	⑦	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	13	2	0		・契約時に重要事項説明を含めて、毎月の利用内容、方法を説明しています。 その他随時、面談や送迎時に説明しています。
	⑧	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	15	0	0	・毎日、その日あったことを連絡ノート又は直接伝えてもらいとても様子がわかるので助かります	
	⑨	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	15	0	0	・生活面で悩むことがたくさんあり、相談するととても親身に考えてくださるので、心強く思っています。	
	⑩	保護者の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	11	4	0		・保護者会を年2回開催していますが、今後は保護者様同士での交流が持てる場を設けられるよう考えています。
	⑪	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子供や保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	11	3	0		・苦情については、どの職員も周知するようミーティングで検討し対応しています。
	⑫	子供や保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	12	3	0		・連絡ノートや電話連絡、面談をしています。
	⑬	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子供や保護者に対して発信しているか	13	2	0		・年4回の通信を発行し、日々の活動内容については、SNSを利用して配信しています。
	⑭	個人情報に十分注意しているか	13	2	0		・個人情報保護法に基づき、今後も十分に気を付けていきます。

非常時の対応	⑮	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	11	3	1		・マニュアルは作成されていますが、保護者様に周知されていないようなので、保護者会などでマニュアルの配布、説明をしていきます。
	⑯	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	14	1	0		・避難訓練、火災訓練は年二回行っています。
満足度	⑰	子供は通所を楽しみにしているか	14	1	0	・休みたくないと言い、とても楽しみにしています。	・今後も子どもたちがのびのびと成長し、楽しかったと思えるよう、職員同士で日々活動内容を考えていきます。
	⑱	事業所の支援に満足しているか	15	0	0	・保護者や児童の気持ちや事情に大変理解して頂き、ただただ感謝の一言です。	・評価していただきましてありがとうございます。これからも職員みんながよく話し合って支援していきたいと思えます。